**Implementar un sistema integral de registro y seguimiento de los vehículos en Full Paint Cars**

**Integrantes:**

Oscar Mauricio Cruz Figueroa

Maicol Steven Espitia Arenas

Ronny Borda Ardila

**Ficha**: 2925960

**Descripción del problema**

En general, los talleres de vehículos han estado operando sus procesos utilizando métodos manuales y anticuados para gestionar los procesos de los vehículos de sus clientes. Sin embargo, este enfoque ha demostrado ser propenso a deficiencias y desorganización. A medida que las empresas han crecido y aumentado su volumen de trabajo, la gestión manual de los procesos ha resultado cada vez ineficiente y propensa a errores generando efectos como la coordinación entre los diferentes procesos, además de eso la comunicación con los clientes. Como resultado las empresas de talleres se enfrentan a desafíos significativos en términos de eficiencia operativa, capacidad para mantenerse al día con la competencia en el mercado de la pintura automotriz, así como la satisfacción del cliente.

Para abordar de manera integral la situación de los talleres de vehículos, se llevará a cabo un análisis exhaustivo que abarca todos los aspectos relevantes. Estos incluirán una evaluación detallada de las necesidades en términos de tiempo y espacio, así como una revisión minuciosa de las obligaciones existentes y las recomendaciones pertinentes. Se establecerán temas específicos que requieren desarrollo, abordando áreas clave de mejora y oportunidades de optimización en los procesos operativos. Además, se definirá claramente la metodología que se utilizará para llevar a cabo este análisis, asegurando un enfoque estructurado y efectivo para abordar las necesidades identificadas. Al centrarse en los desafíos únicos enfrentados por la empresa, este enfoque integral permitirá identificar soluciones específicas y estratégicas que impulsen la eficiencia, la calidad y la satisfacción del cliente en todos los procesos de la empresa.

**Justificación**

Se centra en la necesidad de mejorar los procesos existentes de las empresas de talleres de mecánica debido a las deficiencias y desorganización resultantes de la gestión manual y básica de los vehículos de los clientes. Esta situación ha afectado negativamente la eficiencia operativa y la calidad del servicio, lo que ha generado desafíos significativos para la empresa en términos de satisfacción del cliente y competitividad en el mercado. Por lo tanto, se busca implementar el software FPC para modernizar y optimizar los procesos de gestión de vehículos, abordando así las deficiencias actuales y mejorando la eficiencia y calidad del servicio ofrecido por la empresa.

Se enfoca en los beneficios y objetivos a los cuales esperan alcanzar con la implementación del software FPC. Estos incluyen mejorar la eficiencia operativa, aumentar la satisfacción del cliente y posicionar a como líder en la industria de la pintura automotriz a nivel regional y nacional. Además, se espera que el software contribuya al crecimiento integral de la compañía, al tiempo que garantice la confidencialidad y seguridad de los datos de los clientes.

**¿Cómo mejorar la eficiencia y la efectividad de sus procesos administrativos para minimizar los errores en la gestión de las órdenes de trabajo y optimizar el uso de recursos en los talleres mecánicos?**

**Objetivo General**

Implementar un sistema integral de registro y seguimiento de los vehículos en los talleres mecánicos, teniendo como beneficio principal, ordenar los procesos administrativos de entrada, salida, orden en la realización de los procesos que se le realiza a cada automóvil, perfeccionando así la administración general en la empresa.

**Objetivo Específicos**

1. Desarrollar un sistema de registro digital que permita ingresar y almacenar información detallada sobre cada vehículo que ingresa al taller, incluyendo datos del propietario, descripción de los servicios requeridos y estado actual del vehículo.

2. Implementar un mecanismo de verificación automatizada para garantizar la exactitud de la información ingresada en el sistema, minimizando así posibles errores y malentendidos durante el proceso.

3. Diseñar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar tanto para los clientes como para los empleados, que facilite la navegación y el acceso a la información relevante sobre el estado y progreso de los servicios solicitados.

4. Integrar funcionalidades de seguimiento en tiempo real que permitan a los clientes monitorear el progreso de los trabajos realizados en sus vehículos a través de una plataforma en línea accesible desde dispositivos móviles y computadoras.

5. Desarrollar un aplicativo para el personal del taller que les permita acceder a la información del sistema, actualizar el estado de los vehículos y comunicarse de manera efectiva con los clientes para informar sobre cualquier novedad o cambio en el proceso de servicio.

6. Establecer protocolos de seguridad y protección de datos para garantizar la confidencialidad y privacidad de la información de los clientes y la integridad del sistema en su conjunto.

7. Capacitar al personal en el uso adecuado del software y la plataforma, brindando soporte técnico continuo y recursos de aprendizaje para asegurar una adopción exitosa y efectiva de la tecnología.

**Alcances**

1. Mejora en la eficiencia operativa: Al implementar un sistema digitalizado de registro y seguimiento de vehículos, Full Paint Cars podrá optimizar sus procesos, reducir tiempos de espera y aumentar la productividad de su personal.

2. Mayor satisfacción del cliente: La plataforma en línea y un aplicativo que permitirán a los clientes monitorear en tiempo real el estado de sus vehículos y comunicarse de manera efectiva con el taller, lo que mejorará su experiencia y satisfacción.

3. Reducción de errores y malentendidos: El mecanismo de verificación automatizada garantizará la precisión de la información ingresada en el sistema, lo que disminuirá la probabilidad de errores y malentendidos durante el proceso de servicio.

4. Posicionamiento destacado en el mercado: Al ofrecer un servicio más eficiente y transparente, Full Paint Cars podrá destacarse como líder en la industria de la pintura automotriz a nivel regional y nacional, lo que aumentará su competitividad y atraerá a más clientes.

5. Enfoque en la sostenibilidad ambiental: Como parte integral de su visión empresarial, Full Paint Cars se compromete a adoptar prácticas sostenibles en su operación, incluyendo la gestión adecuada de residuos, el uso eficiente de recursos y ahorro de los materiales físicos, demostrando su compromiso con el medio ambiente y la responsabilidad social corporativa.

6. Confidencialidad y seguridad de los datos: Mediante el establecimiento de protocolos de seguridad y protección de datos, Full Paint Cars garantizará la confidencialidad y privacidad de la información de sus clientes, lo que generará confianza y lealtad en su base de clientes.

7. Capacitación del personal: La capacitación del personal en el uso adecuado del software y la plataforma asegurará una adopción exitosa y efectiva de la tecnología, lo que mejorará la eficiencia y eficacia en el manejo de los procesos operativos de la empresa.